

# Multi Lingual Confirmation Letters

When needing to communicate with your guests in multiple languages we recommend creating a multi-lingual letter for this purpose. Using the primary language first and then repeating the body of the letter in the secondary language. The merge fields used in the construction of the letter will be in the language they were written in, so it is also recommended to create your deposit policy and cancellation policy in both languages as well.

**Tip:** This multi-lingual letter concept can be used for all letters, not just confirmation letters.

**Online Bookings:** Remember that for every booking generated online, either from your website or a Global Booking Network partner, BookingCenter automatically (usually, it can be suppressed) sends a confirmation email message to the guest. The contents of these emails contain standard booking details and the property's contact data. It's best to have a confirmation letter that works for all occasions, further details [here](#).

**Example:** Below is a confirmation letter example letter created for a primary French population with English as the secondary language.

## French

English below

Wednesday, March 29, 2023

Bonjour Amy Tweddale,

Tout d'abord merci pour l'intérêt porté à notre établissement.

### Détails de votre réservation

Il nous fait plaisir de confirmer votre réservation #1546030 pour une arrivée le Monday, March 6, 2023 et un départ le Saturday, April 1, 2023. Nous aurons une chambre disponible pour 1 adulte(s) et 0 enfant(s) au prix moyen de \$169.27 par nuitée. **Veuillez noter que les chambres de type économique n'acceptent pas les animaux.**

### Pré-enregistrement sans contact

En plus de l'installation d'une protection à la réception, nous avons mis en place un processus de pré-enregistrement. N'hésitez pas à le demander, vous contribuerez à diminuer les contacts et cela facilitera votre arrivée. Nous vous faisons parvenir votre facture par courriel sur demande.

### Ménage de votre chambre

Tous les éléments non essentiels ont été retirés, tels que bac à glace, cartable de références, oreiller et couverture supplémentaires. Ils seront disponibles sur demande à la réception, de même que les produits de bain et serviettes à renouveler. Dans le but de diminuer le nombre de visite dans votre chambre, aucun service d'entretien aux chambres ne sera fait durant votre séjour, à moins d'une urgence.

### POLITIQUE D'ANNULATION

Veuillez noter que les arrivées sont effectuées entre 15h et 19h et les départs pour 11h. Si toutefois vous prévoyez une arrivée plus tardive, svp nous en informer en nous appelant au 707-874-3922 pour que nous puissions nous assurer de rendre votre chambre disponible et facilement accessible.

Notre établissement accueille également les chiens **pour les chambres régulières seulement**. Si vous voyagez avec votre animal de compagnie, svp nous en informer. Des frais de 25\$/animal/jour sont chargés pour la présence d'animaux de compagnie et son payables le jour de l'arrivée.

Lors d'une annulation, une nuit sera prélevée du montant total de la réservation si nous n'avons pas été avisé 3 jours **avant la date** de votre arrivée. Pour tous renseignements additionnels, n'hésitez pas à nous contacter. Merci d'avoir choisi le Motel des Démo pour votre séjour dans Davis!

### L'équipe du Motel des Démo

1221, Any St.

Davis, Ca

1-707-874-3922

info@bookingcenter.com / www.bookingcenter.com

## English

Wednesday, March 29, 2023

Dear Amy Tweddale

First of all, we thank you for choosing The Demo Motel!

**Details of your reservation**

*I am pleased to confirm your reservation # 1546030 for an arrival on Monday, March 6, 2023 and a departure on Saturday, April 1, 2023. We have a room reserved for 1 adults and 0 children at \$169.27 per night. Please note that some of our rooms do not allow pets. Thank you for calling to let us know.*

**Contactless pre-registration**

*In addition to installing protection at reception, we have implemented a pre-registration process. Do not hesitate to ask, you will help to decrease contact and this will facilitate your arrival. We will send you your invoice by email upon request.*

**Room cleaning**

*All non-essential items have been removed, such as the ice bin, reference binder, extra pillow and blanket. They will be available on request at the reception, as well as the bath products and towels to be renewed. In order to reduce the number of visits to your room, no room cleaning service will be done during your stay, unless there is an emergency.*

**We accept dogs**

*Our establishment also accepts dogs for certain types of our rooms only. If you are traveling with your pet, please let us know. A fee is charged for the presence of pets and is payable on arrival.*

**CANCELLATION POLICY**

*Please note that arrivals are made between 3 p.m. and 8 p.m. and departures for 11 a.m. If, however, you plan to arrive later, please let us know by calling 707 874 3922 so that we can make sure your room is available and easily accessible.*

*For a free cancellation, please advise our staff 48 hours in advance. One night will be deducted from the total amount of the reservation if we have not been notified 48 hours in advance.*

*For any additional information, do not hesitate to contact us.*

*Thank you for choosing the The Demo Motel for your stay in Davis!*

**The Demo Motel**

Davis, Ca

1-707-874-3922

info@bookingcenter.com